

# Entstehungen und Ursachen von Ausbildungsabbrüchen Teil 2: Verstehen

Erkennen, Verstehen und Lösen

# Das Kernproblem

- Mangelnde Kommunikation und fehlende Konfliktfähigkeit
- Konflikte werden häufig nicht erkannt oder selten bzw. zu spät angesprochen

# Übergang Schule und Beruf

- Jugendliche müssen sich nach der Schulzeit neu orientieren
- Die Erwartungshaltungen von Ausbildern & Vorgesetzten sind oftmals unbekannt
- Betriebliche Abläufe und Erfordernisse werden nicht überblickt
- Betriebliche Hierarchien sind häufig unklar und informell abgegrenzt: „*Der hat mir gar nichts zu sagen*“

# Machtverhältnisse zwischen Auszubildenden und Ausbildern

- Jugendliche vermeiden das Ansprechen von Konflikten
- Jugendliche trauen sich nicht oder zu spät um Rat zu bitten
- Sie haben Schwierigkeiten ihre Probleme, Ansichten und Gefühle sachlich und ergebnisorientiert zu formulieren

# Förderung der Konfliktfähigkeit

- Training der Sozialkompetenz:
  - **Mit** anderen zu lernen und zu arbeiten
  - Interessen und Meinungen anderer wahrzunehmen und zu akzeptieren
  - **Verantwortung für sein eigenes Handeln übernehmen**

# Förderung der Sozialkompetenz

- Auszubildende benötigen besonders in der Anfangsphase Unterstützung in der Handlungskompetenz
  - Für Probleme im Ausbildungsalltag
  - Im Umgang mit Kunden und Mitarbeitern

# Ziele

- Konflikte erkennen
- Konfliktlösungen zu entwickeln
- Faktoren zu erkennen, die Konflikte begünstigen und hervorrufen
- Die eigene Beteiligung erkennen
- Und situationsangemessen zu sprechen

# Ziele

- Gefühle und Stimmungen zu artikulieren
- Meinungen sachlich vorzutragen
- Andere und ihre Situation wahrzunehmen
- Die Perspektiven anderer Mitarbeiter zu sehen (Blickwinkel ändern)
- Kritik sachlich vorbringen

# Ziele

- Zwischen der Kritik an einer Person und an einer Sache zu unterscheiden
- Nicht verletzend zu wirken
- Auf Kritik zu reagieren
- Sich in schwierigen Situationen zu behaupten
- Bei schwerwiegenden Konflikten Hilfe holen und diese auch anzunehmen

# Verantwortung

- Verantwortung für Probleme zu übernehmen
- Und diese eigenständig mit gemeinsamer Hilfe aller Beteiligten zu lösen

# Vielen Dank für ihr Interesse

Rainer Siebern

Weitere Informationen:

Westdeutscher Handwerkskammertag

*Pro Ausbildung*